Nr.	Kategorie	Leistungsmodul	Kurzbeschreibung	Leistungsumfang	Leistungsvoraussetzungen	Mitwirkungspflichten	Ergebnistypen	Benötigte Skills	Aufwandsklasse	Orientierungsrahmen	Angebotstext
1	Management Advisory	Management Advisory / Executive Advisory	Strategische Beratung für Vorstände, Geschäftsführungen und Führungsteams bei komplexen Entscheidungen, Risiken und Veränderungsvorhaben.	Auftragsklärung; Analyse der Ausgangslage; Bewertung von Handlungsoptionen; Executive Sparring; Entscheidungsvorlage; Umsetzungsimpulse.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Executive Briefing; Entscheidungsunterlage; priorisierte Handlungsempfehlungen; Management-Roadmap.	Strategie; Governance; Risikoanalyse; Executive Communication; Stakeholder-Management	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Management Advisory / Executive Advisory". Ziel ist strategische Beratung für Vorstände, Geschäftsführungen und Führungsteams bei komplexen Entscheidungen, Risiken und Veränderungsvorhaben. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere executive briefing; entscheidungsunterlage; priorisierte handlungsempfehlungen; management-roadmap. bereitgestellt.
2	Training, Coaching & Workshops	Executive Workshop	Managementorientierter Workshop zur strukturierten Bearbeitung strategischer Fragestellungen und zur Herbeiführung tragfähiger Entscheidungen.	Zielklärung; Agenda- und Methodendesign; Vorbereitung; Moderation; Ergebnissicherung; Maßnahmen- und Entscheidungslog.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Workshop-Dokumentation; Zielbild; Entscheidungslog; Maßnahmenplan.	Executive Facilitation; Moderation; Strategie; Visualisierung; Konfliktklärung	S	Kompakt: typischerweise bis 2 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Executive Workshop". Ziel ist managementorientierter Workshop zur strukturierten Bearbeitung strategischer Fragestellungen und zur Herbeiführung tragfähiger Entscheidungen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere workshop-dokumentation; zielbild; entscheidungslog; maßnahmenplan. bereitgestellt.
3	Training, Coaching & Workshops	Leadership Coaching	Individuelle Begleitung von Führungskräften in Entscheidungs-, Krisen- und Veränderungssituationen.	Coaching-Zielbild; vertrauliche Reflexionsgespräche; Stakeholder- und Situationsanalyse; Handlungsoptionen; Transfervereinbarungen.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Persönlicher Entwicklungsplan; Entscheidungsoptionen; Transfer- und Reflexionsnotizen.	Executive Coaching; Führung; Kommunikation; Konfliktmanagement; Change Enablement	S	Kompakt: typischerweise bis 2 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Leadership Coaching". Ziel ist individuelle Begleitung von Führungskräften in Entscheidungs-, Krisen- und Veränderungssituationen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere persönlicher entwicklungsplan; entscheidungsoptionen; transfer- und reflexionsnotizen. bereitgestellt.
4	Governance & Compliance	Governance & Compliance Beratung	Entwicklung wirksamer Governance-Strukturen zur transparenten, regelkonformen und steuerbaren Unternehmensführung.	Governance-Analyse; Anforderungszuordnung; Rollenmodell; Gremien- und Entscheidungsstruktur; Kontrollrahmen; Reporting-Konzept.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Governance-Framework; RACI; Kontrollkatalog; Gremienmodell; Reporting-Set.	Governance; Compliance; Internes Kontrollsystem; Organisationsdesign; Reporting	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Governance & Compliance Beratung". Ziel ist entwicklung wirksamer Governance-Strukturen zur transparenten, regelkonformen und steuerbaren Unternehmensführung. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere governance-framework; raci; kontrollkatalog; gremienmodell; reporting-set. bereitgestellt.
5	Governance & Compliance	Governance-Framework / Operating Model	Konzeption eines integrierten Zielbetriebsmodells mit klaren Rollen, Prozessen, Kontrollen und Entscheidungswegen.	Ist-Analyse; Designprinzipien; Target Operating Model; Rollen und Gremien; Kernprozesse; Steuerungskennzahlen; Einführungsroadmap.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Target Operating Model; Prozesslandkarte; Rollenmodell; KPI-Set; Roadmap.	Operating Models; Governance; Prozessdesign; Organisationsentwicklung; Transformation	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Governance-Framework / Operating Model". Ziel ist konzeption eines integrierten Zielbetriebsmodells mit klaren Rollen, Prozessen, Kontrollen und Entscheidungswegen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere target operating model; prozesslandkarte; rollenmodell; kpi-set; roadmap. bereitgestellt.
6	Audits & Reifegrad	Audit- und Kontrollkonzept	Entwicklung eines risikoorientierten Audit- und Kontrollansatzes zur Bewertung von Wirksamkeit, Compliance und Verbesserungsbedarf.	Prüfungsuniversum; Kontrollziele; Prüfkriterien; Stichproben- und Nachweiskonzept; Bewertungssystematik; Berichtsformat.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Auditprogramm; Kontrollmatrix; Prüfleitfaden; Feststellungs- und Maßnahmenbericht.	Auditmethodik; Risikomanagement; Compliance; Kontrollbewertung; Reporting	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Audit- und Kontrollkonzept". Ziel ist entwicklung eines risikoorientierten Audit- und Kontrollansatzes zur Bewertung von Wirksamkeit, Compliance und Verbesserungsbedarf. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere auditprogramm; kontrollmatrix; prüfleitfaden; feststellungs- und maßnahmenbericht. bereitgestellt.
7	Audits & Reifegrad	Reifegradbewertung / Maturity Assessment	Strukturierte Bewertung des organisatorischen Reifegrades und Ableitung priorisierter Verbesserungsmaßnahmen.	Dokumentenanalyse; Interviews; Reifegradmodell; Evidenzbewertung; Gap-Analyse; Management-Präsentation; Entwicklungsroadmap.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Reifegradbericht; Heatmap; Gap-Analyse; Maßnahmenkatalog; Roadmap.	Assessment; Audit; Governance; Interviewführung; Datenanalyse; Executive Reporting	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Reifegradbewertung / Maturity Assessment". Ziel ist strukturierte Bewertung des organisatorischen Reifegrades und Ableitung priorisierter Verbesserungsmaßnahmen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere reifegradbericht; heatmap; gap-analyse; maßnahmenkatalog; roadmap. bereitgestellt.
8	Informationssicherheit	ISO 27001 Readiness Assessment	Bewertung der Zertifizierungsreife eines ISMS und Identifikation von Lücken gegenüber ISO-27001-Anforderungen.	Scope-Klärung; Dokumentenprüfung; Interviews; Kontrollbewertung; Gap-Klassifizierung; Maßnahmenplanung; Management-Review.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Readiness-Bericht; Gap-Matrix; priorisierter Maßnahmenplan; Auditvorbereitung.	ISO 27001; ISMS; Audit; Risikoanalyse; Informationssicherheit	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „ISO 27001 Readiness Assessment". Ziel ist bewertung der Zertifizierungsreife eines ISMS und Identifikation von Lücken gegenüber ISO-27001-Anforderungen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere readiness-bericht; gap-matrix; priorisierter maßnahmenplan; auditvorbereitung. bereitgestellt.
9	Business Continuity Management	ISO 22301 Readiness Assessment	Bewertung der Reife und Zertifizierungsfähigkeit eines Business Continuity Management Systems.	Scope- und Kontextanalyse; Prüfung von BIA, Strategien, Plänen, Übungen und Governance; Gap-Bewertung; Maßnahmenroadmap.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Readiness-Bericht; Gap-Matrix; Maßnahmenplan; Management Summary.	ISO 22301; BCM; Audit; BIA; Krisenmanagement	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „ISO 22301 Readiness Assessment". Ziel ist bewertung der Reife und Zertifizierungsfähigkeit eines Business Continuity Management Systems. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere readiness-bericht; gap-matrix; maßnahmenplan; management summary. bereitgestellt.
10	Business Continuity Management	Business Continuity Management Beratung	Aufbau und Weiterentwicklung eines wirksamen BCM zur Sicherung kritischer Geschäftsleistungen.	BCM-Governance; Richtlinien; BIA; Risikoanalyse; Kontinuitätsstrategien; Notfallplanung; Übungen; kontinuierliche Verbesserung.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	BCM-Rahmenwerk; Richtlinie; BIA-Ergebnisse; Kontinuitätspläne; Übungsprogramm.	BCM; ISO 22301; BIA; Notfallplanung; Governance	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Business Continuity Management Beratung". Ziel ist aufbau und Weiterentwicklung eines wirksamen BCM zur Sicherung kritischer Geschäftsleistungen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere bcm-rahmenwerk; richtlinie; bia-ergebnisse; kontinuitätspläne; übungsprogramm. bereitgestellt.
11	Business Continuity Management	Business Impact Analyse (BIA)	Identifikation kritischer Geschäftsprozesse, Ressourcen, Abhängigkeiten und zeitlicher Wiederanlaufanforderungen.	Methodik und Kriterien; Datenerhebung; Workshops; Auswirkungen und Zeitkritikalität; MTPD, RTO und RPO; Abhängigkeiten; Validierung.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	BIA-Bericht; Kritikalitätsmatrix; Wiederanlaufziele; Abhängigkeitsübersicht.	BIA; Prozessanalyse; Datenanalyse; Moderation; BCM	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Business Impact Analyse (BIA)". Ziel ist identifikation kritischer Geschäftsprozesse, Ressourcen, Abhängigkeiten und zeitlicher Wiederanlaufanforderungen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere bia-bericht; kritikalitätsmatrix; wiederanlaufziele; abhängigkeitsübersicht. bereitgestellt.
12	Business Continuity Management	BCM-Strategie und Governance	Entwicklung eines strategisch ausgerichteten BCM-Zielbildes mit klarer Governance und Umsetzungsroadmap.	Kontext und Ziele; BCM-Prinzipien; Scope; Rollen; Gremien; Richtlinienarchitektur; Leistungskennzahlen; Roadmap.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	BCM-Strategie; Zielbild; Governance-Modell; Policy-Entwurf; Roadmap.	BCM; Strategie; Governance; Organisationsdesign; Stakeholder-Management	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „BCM-Strategie und Governance". Ziel ist entwicklung eines strategisch ausgerichteten BCM-Zielbildes mit klarer Governance und Umsetzungsroadmap. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere bcm-strategie; zielbild; governance-modell; policy-entwurf; roadmap. bereitgestellt.
13	Business Continuity Management	Notfall- und Wiederanlaufplanung	Erstellung praxistauglicher Notfall- und Wiederanlaufpläne für kritische Geschäftsleistungen.	Szenarien; Aktivierung und Eskalation; Sofortmaßnahmen; Wiederanlaufsequenzen; Ressourcen; Kommunikation; Pflege und Tests.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Notfallplan; Wiederanlaufplan; Checklisten; Alarmierungs- und Eskalationsschema.	Notfallmanagement; BCM; Prozessdesign; Krisenkommunikation; IT-Service-Continuity	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Notfall- und Wiederanlaufplanung". Ziel ist erstellung praxistauglicher Notfall- und Wiederanlaufpläne für kritische Geschäftsleistungen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere notfallplan; wiederanlaufplan; checklisten; alarmierungs- und eskalationsschema. bereitgestellt.
14	Krisenmanagement	Krisenmanagement-Strategie	Entwicklung eines belastbaren Krisenmanagementsystems für schnelle, koordinierte und nachvollziehbare Führung.	Krisendefinition; Governance; Krisenorganisation; Rollen; Eskalation; Lagerarbeit; Kommunikation; Übungen; Verbesserungsprozess.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Krisenmanagement-Framework; Richtlinie; Rollenmodell; Eskalationskonzept; Übungsroadmap.	Krisenmanagement; Governance; Führung; Kommunikation; Organisationsdesign	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Krisenmanagement-Strategie". Ziel ist entwicklung eines belastbaren Krisenmanagementsystems für schnelle, koordinierte und nachvollziehbare Führung. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere krisenmanagement-framework; richtlinie; rollenmodell; eskalationskonzept; übungsroadmap. bereitgestellt.
15	Krisenmanagement	Krisenstabsübung / Tabletop-Übung	Realitätsnahe Überprüfung von Krisenorganisation, Lagerarbeit, Entscheidungsfähigkeit und Kommunikation.	Übungsziele; Szenario und Injects; Drehbuch; Moderation; Beobachtung; Hot Debrief; Auswertung; Maßnahmenverfolgung.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Übungskonzept; Drehbuch; Beobachtungsprotokoll; Lessons-Learned-Bericht; Maßnahmenplan.	Übungsdesign; Krisenmanagement; Moderation; Beobachtung; Lessons Learned	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Krisenstabsübung / Tabletop-Übung". Ziel ist realitätsnahe Überprüfung von Krisenorganisation, Lagerarbeit, Entscheidungsfähigkeit und Kommunikation. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere übungskonzept; drehbuch; beobachtungsprotokoll; lessons-learned-bericht; maßnahmenplan. bereitgestellt.
16	Krisenmanagement	Krisenkommunikation	Entwicklung wirksamer Kommunikationsstrukturen und Botschaften für interne und externe Krisenlagen.	Stakeholder-Mapping; Kommunikationsprinzipien; Freigaben; Kanäle; Vorlagen; Management Briefings; Medien- und Übungskonzept.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Krisenkommunikationsplan; Stakeholder-Matrix; Textvorlagen; Briefing-Format.	Krisenkommunikation; Stakeholder-Management; Executive Briefing; Governance	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Krisenkommunikation". Ziel ist entwicklung wirksamer Kommunikationsstrukturen und Botschaften für interne und externe Krisenlagen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere krisenkommunikationsplan; stakeholder-matrix; textvorlagen; briefing-format. bereitgestellt.
17	Operational Resilience	Operational Resilience Beratung	Aufbau eines integrierten Resilienzansatzes zur Sicherung kritischer Geschäftsservices innerhalb definierter Belastungsgrenzen.	Critical Business Services; Impact Tolerances; End-to-End-Mapping; Szenariotests; Schwachstellen; Maßnahmen; Governance und Reporting.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Resilience Framework; Service Map; Impact Tolerances; Szenariokatalog; Verbesserungsplan.	Operational Resilience; BCM; Risiko; Prozess- und Technologiemapping; Governance	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Operational Resilience Beratung". Ziel ist aufbau eines integrierten Resilienzansatzes zur Sicherung kritischer Geschäftsservices innerhalb definierter Belastungsgrenzen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere resilience framework; service map; impact tolerances; szenariokatalog; verbesserungsplan. bereitgestellt.
18	Operational Resilience	DORA / NIS2 Umsetzung	Übersetzung regulatorischer Resilienz- und Sicherheitsanforderungen in praktikable Strukturen, Kontrollen und Nachweise.	Scope und Rollen; Anforderungsmapping; Gap-Analyse; Kontrollrahmen; Maßnahmenplanung; Evidenzen; Integration in Managementsysteme.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Anforderungsmatrix; Gap-Bericht; Kontrollkatalog; Nachweisstruktur; Umsetzungsroadmap.	DORA; NIS2; Compliance; Informationssicherheit; Operational Resilience	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „DORA / NIS2 Umsetzung". Ziel ist übersetzung regulatorischer Resilienz- und Sicherheitsanforderungen in praktikable Strukturen, Kontrollen und Nachweise. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere anforderungsmatrix; gap-bericht; kontrollkatalog; nachweisstruktur; umsetzungsroadmap. bereitgestellt.
19	Informationssicherheit	Informationssicherheitsmanagement (ISMS)	Aufbau oder Weiterentwicklung eines risikobasierten Informationssicherheitsmanagementsystems.	Kontext und Scope; Governance; Risikoanalyse; Richtlinien; Kontrollen; Awareness; Kennzahlen; Audit- und Verbesserungsprozess.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	ISMS-Framework; Richtlinien; Risikoregister; Kontrollplan; Management-Reporting.	ISMS; ISO 27001; Governance; Risiko; Security Awareness	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Informationssicherheitsmanagement (ISMS)". Ziel ist aufbau oder Weiterentwicklung eines risikobasierten Informationssicherheitsmanagementsystems. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere isms-framework; richtlinien; risikoregister; kontrollplan; management-reporting. bereitgestellt.
20	Informationssicherheit	Informationssicherheits-Risikomanagement	Systematische Identifikation, Bewertung und Behandlung von Informationssicherheitsrisiken.	Methodik; Assets und Schutzbedarf; Bedrohungen und Schwachstellen; Risikobewertung; Behandlung. Restrisiko; Reviews.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Risikomethodik; Risikoregister; Behandlungsplan; Restrisikoentscheidungen.	Informationssicherheit; Risikoanalyse; ISO 27005; Kontrollbewertung	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Informationssicherheits-Risikomanagement". Ziel ist systematische Identifikation, Bewertung und Behandlung von Informationssicherheitsrisiken. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere risikomethodik; risikoregister; behandlungsplan; restrisikoentscheidungen. bereitgestellt.

21	Training, Coaching & Workshops	Security Awareness / Fachtraining	Zielgruppengerechte Schulung zur Stärkung von Sicherheitsbewusstsein und sicherem Verhalten.	Zielgruppenanalyse; Lernziele; Trainingsdesign; praxisnahe Beispiele; interaktive Übungen; Lernerfolgskontrolle; Transferimpulse.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Trainingsunterlagen; Teilnehmerhandout; Übungen; Lernerfolgsauswertung.	Informationssicherheit; Didaktik; Moderation; Awareness; Change Enablement	S	Kompakt: typischerweise bis 2 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Security Awareness / Fachtraining". Ziel ist zielgruppengerechte Schulung zur Stärkung von Sicherheitsbewusstsein und sicherem Verhalten. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere trainingsunterlagen; teilnehmerhandout; übungen; lernerfolgsauswertung. bereitgestellt.
22	Enterprise Architecture	Enterprise Architecture Management	Ausrichtung von Geschäftsstrategie, Fähigkeiten, Prozessen, Anwendungen, Daten und Technologien auf ein gemeinsames Zielbild.	EAM-Strategie; Architekturprinzipien; Capability Map; Ist- und Zielarchitektur; Governance; Portfolio; Transformationsroadmap.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	EAM-Zielbild; Architekturprinzipien; Capability Map; Roadmap; Governance-Modell.	Enterprise Architecture; Strategie; Business-IT-Alignment; Governance; Portfolio-Management	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Enterprise Architecture Management". Ziel ist ausrichtung von Geschäftsstrategie, Fähigkeiten, Prozessen, Anwendungen, Daten und Technologien auf ein gemeinsames Zielbild. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere eam-zielbild; architekturprinzipien; capability map; roadmap; governance-modell. bereitgestellt.
23	Enterprise Architecture	Business Architecture / Capability Mapping	Transparente Abbildung von Geschäftsfähigkeiten, Wertströmen, Prozessen und organisatorischen Abhängigkeiten.	Geschäftsziele; Capability-Taxonomie; Reife- und Bedarfsbewertung; Heatmaps; Wertströme; Priorisierung; Zielbild.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Capability Map; Heatmap; Wertstromübersicht; Transformationsprioritäten.	Business Architecture; Capability Management; Prozessanalyse; Strategie	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Business Architecture / Capability Mapping". Ziel ist transparente Abbildung von Geschäftsfähigkeiten, Wertströmen, Prozessen und organisatorischen Abhängigkeiten. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere capability map; heatmap; wertstromübersicht; transformationsprioritäten. bereitgestellt.
24	Enterprise Architecture	Application Architecture / Portfolioanalyse	Bewertung und Optimierung der Anwendungslandschaft hinsichtlich Geschäftsnutzen, Kosten, Risiken und Zukunftsfähigkeit.	Applikationsinventar; Schnittstellen; Kritikalität; Fit und technische Gesundheit; Redundanzen; Zielportfolio; Maßnahmen.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Anwendungslandkarte; Portfolio-Heatmap; Konsolidierungsoptionen; Modernisierungsroadmap.	Application Architecture; Portfolio-Management; Integration; Legacy-Modernisierung	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Application Architecture / Portfolioanalyse". Ziel ist bewertung und Optimierung der Anwendungslandschaft hinsichtlich Geschäftsnutzen, Kosten, Risiken und Zukunftsfähigkeit. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere anwendungslandkarte; portfolio-heatmap; konsolidierungsoptionen; modernisierungsroadmap. bereitgestellt.
25	Enterprise Architecture	Data Architecture / Data Governance	Gestaltung leistungsfähiger Datenarchitekturen und Governance-Strukturen für verlässliche, sichere und nutzbare Daten.	Daten-Domänen; Informationsmodelle; Datenflüsse; Rollen; Qualitätsregeln; Metadaten; Stammdaten; Roadmap.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Datenzielbild; Domänenmodell; Datenflusskarte; Governance-Modell; Qualitätskonzept.	Data Architecture; Data Governance; Informationsmanagement; Datenschutz; Datenqualität	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Data Architecture / Data Governance". Ziel ist gestaltung leistungsfähiger Datenarchitekturen und Governance-Strukturen für verlässliche, sichere und nutzbare Daten. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere datenzielbild; domänenmodell; datenflusskarte; governance-modell; qualitätskonzept. bereitgestellt.
26	Enterprise Architecture	Technology Architecture / Security-by-Design	Entwicklung sicherer, skalierbarer und resilienter Technologiearchitekturen und Standards.	Technologieprinzipien; Infrastruktur und Cloud; Plattformen; Standards; Security-by-Design; Resilienz; Lifecycle und Roadmap.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Technologiezielbild; Prinzipien- und Standardkatalog; Sicherheitsanforderungen; Roadmap.	Technology Architecture; Cloud; Security Architecture; Operational Resilience	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Technology Architecture / Security-by-Design". Ziel ist entwicklung sicherer, skalierbarer und resilienter Technologiearchitekturen und Standards. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere technologiezielbild; prinzipien- und standardkatalog; sicherheitsanforderungen; roadmap. bereitgestellt.
27	Transformation	Transformationsroadmap / Migrationsstrategie	Übersetzung von Zielbildern in priorisierte Initiativen, Übergangsarchitekturen und umsetzbare Transformationspfade.	Zielbild; Gap-Analyse; Initiativen; Abhängigkeiten; Übergangsarchitekturen; Priorisierung; Investitionssicht; Programmsteuerung.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Transformationsroadmap; Migrationsstrategie; Initiativenportfolio; Entscheidungs- und Investitionsvorlage.	Transformation; Enterprise Architecture; Programmsteuerung; Portfolio; Business Case	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Transformationsroadmap / Migrationsstrategie". Ziel ist übersetzung von Zielbildern in priorisierte Initiativen, Übergangsarchitekturen und umsetzbare Transformationspfade. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere transformationsroadmap; migrationsstrategie; initiativenportfolio; entscheidungs- und investitionsvorlage. bereitgestellt.
28	KI-Governance	KI-Governance-Strategie	Entwicklung eines unternehmensspezifischen Governance-Ansatzes für den sicheren und verantwortungsvollen Einsatz von KI.	Zielbild; Prinzipien; Rollen; Gremien; Richtlinien; Use-Case-Lifecycle; Kontrollrahmen; Integration; Roadmap.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	KI-Governance-Strategie; Operating Model; Policy-Set; RACI; Roadmap.	KI-Governance; Responsible AI; Strategie; Compliance; Organisationsdesign	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „KI-Governance-Strategie". Ziel ist entwicklung eines unternehmensspezifischen Governance-Ansatzes für den sicheren und verantwortungsvollen Einsatz von KI. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere ki-governance-strategie; operating model; policy-set; raci; roadmap. bereitgestellt.
29	KI-Governance	KI-Risikomanagement / EU AI Act Readiness	Risikobasierte Bewertung von KI-Anwendungsfällen und Vorbereitung auf relevante regulatorische Anforderungen.	KI-Risikomodell; Rollen- und Systemklassifikation; geschäftliche, ethische, technische, Datenschutz- und Sicherheitsrisiken; Kontrollen; Nachweise.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Risk Framework; Klassifikationsschema; Gap-Analyse; Kontrollkatalog; Maßnahmenroadmap.	KI-Risikomanagement; EU AI Act; Datenschutz; Informationssicherheit; Responsible AI	L	Komplex: typischerweise mehr als 10 Beratungstage oder phasenweise Umsetzung	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „KI-Risikomanagement / EU AI Act Readiness". Ziel ist risikobasierte Bewertung von KI-Anwendungsfällen und Vorbereitung auf relevante regulatorische Anforderungen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere risk framework; klassifikationsschema; gap-analyse; kontrollkatalog; maßnahmenroadmap. bereitgestellt.
30	KI-Governance	KI-Inventar und Use-Case-Management	Schaffung eines zentralen Überblicks über bestehende und geplante KI-Systeme, Verantwortlichkeiten, Daten und Risiken.	Inventarfelder; Datenerhebung; Use-Case-Klassifikation; Verantwortlichkeiten; Anbieter und Abhängigkeiten; Lifecycle; Reporting.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	KI-Register; Use-Case-Steckbrief; Lifecycle-Prozess; Reporting-Dashboard.	KI-Governance; Portfolio-Management; Datenmodellierung; Risiko; Prozessdesign	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „KI-Inventar und Use-Case-Management". Ziel ist schaffung eines zentralen Überblicks über bestehende und geplante KI-Systeme, Verantwortlichkeiten, Daten und Risiken. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere ki-register; use-case-steckbrief; lifecycle-prozess; reporting-dashboard. bereitgestellt.
31	KI-Governance	KI-Awareness und Change Enablement	Befähigung von Management, Fachbereichen und Governance-Funktionen zur verantwortungsvollen Anwendung von KI.	Stakeholder-Analyse; Awareness-Konzept; rollenspezifische Trainings; Kommunikation; Workshops; Champions; Transfer und Verankerung.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Awareness-Plan; Trainingsmodule; Kommunikationspaket; Change-Roadmap.	KI-Governance; Change Management; Didaktik; Kommunikation; Stakeholder-Management	M	Standard: typischerweise 3 bis 10 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „KI-Awareness und Change Enablement". Ziel ist befähigung von Management, Fachbereichen und Governance-Funktionen zur verantwortungsvollen Anwendung von KI. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere awareness-plan; trainingsmodule; kommunikationspaket; change-roadmap. bereitgestellt.
32	Training, Coaching & Workshops	Training / Fachworkshop	Praxisorientiertes Lernformat zur Vermittlung und Anwendung fachlicher Methoden, Rollen und Arbeitsweisen.	Bedarfsanalyse; Lernziele; individuelles Design; Durchführung; Übungen und Fallbeispiele; Feedback; Transfer.	Abgestimmter Auftrag, benannter Ansprechpartner, definierter Betrachtungsumfang sowie Zugang zu den für die Leistung relevanten Informationen und Ansprechpartnern.	Der Auftraggeber stellt Unterlagen und Nachweise rechtzeitig bereit, koordiniert Interviews und Workshops, ermöglicht fachliche Validierungen und trifft erforderliche Entscheidungen ohne vermeidbare Verzögerung.	Agenda; Trainingsunterlagen; Übungen; Handout; Transferplan.	Didaktik; Moderation; Fachkompetenz; Visualisierung; Change Enablement	S	Kompakt: typischerweise bis 2 Beratungstage	PHO-Consulting unterstützt den Auftraggeber im Leistungsmodul „Training / Fachworkshop". Ziel ist praxisorientiertes Lernformat zur Vermittlung und Anwendung fachlicher Methoden, Rollen und Arbeitsweisen. Der Leistungsumfang wird im Rahmen der Auftragsklärung final abgestimmt. Als Ergebnisse werden insbesondere agenda; trainingsunterlagen; übungen; handout; transferplan. bereitgestellt.